

**Ablehnungsbescheide der Krankenkassen
Information – Beratung – Beschwerde
Anlaufstellen für Betroffene**

Information und Beratung	Seite
Sozialverbände	2
Verbraucherzentralen	4
Patienten-/Versichertenberatung	6
Selbsthilfegruppen	7
Bundesregierung	7
 Beschwerdestellen	
Aufsichtsbehörde der bundesunmittelbaren Krankenkassen	8
Aufsichtsbehörden der landesunmittelbaren Krankenkassen	8
Über eurocom	11

Information und Beratung

Sozialverbände

Sozialverband VdK e.V.

Sozialrechtsberatung der Mitglieder zur gesetzlichen Krankenversicherung
Hilfe bei der Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber Leistungsträgern,
z. B. Krankenkassen

Führen von verschiedenen Musterklagen / Musterstreitverfahren

<https://www.vdk.de/deutschland/pages/mitgliedschaft/64024/vorteile>

Sozialverband Deutschland e.V.

Information und Beratung zur gesetzlichen Krankenversicherung

Vertretung bei sozialrechtlichen Fragen und Problemen

Beratung und Hilfe bei der Verfolgung von Ansprüchen aus der Sozialgesetzgebung

<https://www.sovd.de/der-sovd/beratung/sozialberatung>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Baden-Württemberg

Sozialberatung

Sozialgerichtliche Vertretung

<https://www.sovd-bawue.de/beratung-finden/anliegen>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Bayern

Einzelfallberatung zum Thema Krankenversicherung

Sozialgerichtliche Vertretung in Widerspruchs-, Klage- und Berufungsverfahren

<https://www.sovd-bayern.de/beratung-finden/anliegen>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Berlin-Brandenburg

Sozialrechtliche Beratung

Hilfe bei Widerspruch gegen Ablehnungsbescheid der Krankenkassen

<https://www.sovd-bbg.de/unser-service/sozialberatung/>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Bremen

Beratung und Information zu sozialrechtlichen Fragen

juristische Vertretung

<https://www.sovd-hb.de/informieren/aufgaben-und-ziele>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Hamburg

Beratung und Vertretung in sozialrechtlichen Fragen und bei Problemen zur gesetzlichen Krankenversicherung und zur Versorgung mit Hilfsmitteln

<https://www.sovd-hh.de/sozialberatung-hamburg/gesetzliche-krankenversicherung-gkv/>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Hessen

Beratung zur gesetzlichen Krankenversicherung

Vertretung in Widerspruchs-/ Klageverfahren vor den Sozialgerichten

<https://www.sovd-he.de/beratung-finden/anliegen>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Mecklenburg-Vorpommern

Sozialberatung

Vertretung vor Sozial- und Landessozialgerichten

<https://www.sovd-mv.de/informieren/wir-ueber-uns>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Mitteldeutschland

Beratung zur Krankenversicherung

Unterstützung bei Widersprüchen / Klagen gegen ablehnende Bescheide

<https://www.sovd-mitteldeutschland.de/beratung-finden/anliegen>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Niedersachsen

Beratung bei Problemen mit Krankenkassen

Widerspruch einlegen

<https://www.sovd-nds.de/beratung/gesundheit>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Nordrhein-Westfalen

Information über Rechte gegenüber Krankenkassen

Sozialrechtsberatung

Hilfe bei Widersprüchen

Vertretung vor Kostenträgern und Sozial-/ Landesgericht

<https://www.sovd-nrw.de/lv-nrw/unsere-beratung/sozialrechtsberatung>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Rheinland-Pfalz /Saarland

Unterstützung zu Fragen des Sozialrechts

Hilfe bei Widerspruchs-/ Klageverfahren vor den Sozialgerichten

<https://www.sovd-rlp-saarland.de/beratung-finden/anliegen>

Sozialverband Deutschland

Landesverband Schleswig-Holstein

Sozialberatung zur gesetzlichen Krankenversicherung

Unterstützung bei Widersprüchen / Hilfe bei der Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Sozialrecht

<https://www.sovd-sh.de/sozialberatung/>

Verbraucherzentralen

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Beratung und Information zu Fragen des Verbraucherschutzes

Hilfe bei Rechtsproblemen

Durchsetzung von Verbraucherrechten

Vertretung der Verbraucherinteressen auf Landesebene

<https://www.vzbv.de/aufgaben-und-ziele>

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg

Beratung zu Gesundheitsdienstleistungen

<https://www.verbraucherzentrale-bawue.de/gesundheitspflege/gesundheits-19029>

Verbraucherzentrale Bayern

Beratung zur Krankenversicherung

<https://www.verbraucherzentrale-bayern.de/gesundheitspflege/beratung-zur-krankenversicherung-14544>

Verbraucherzentrale Berlin

Information zum Thema „Ablehnende Entscheidung der Krankenkasse“

<https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/wissen/gesundheitspflege/krankenversicherung/ablehnende-entscheidung-der-krankenkasse-6907>

Verbraucherzentrale Brandenburg

Information zum Thema „Ablehnende Entscheidung der Krankenkasse“

<https://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/wissen/gesundheitspflege/krankenversicherung/ablehnende-entscheidung-der-krankenkasse-6907>

Verbraucherzentrale Bremen

Beratung zur Krankenversicherung

<https://www.verbraucherzentrale-bremen.de/geld-versicherungen/krankenversicherung-15976>

Verbraucherzentrale Hamburg

Beratung zur Krankenversicherung

<https://www.vzhh.de/beratung>

Verbraucherzentrale Hessen

Beratung zur Krankenversicherung

<https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/gesundheitspflege/beratung-zu-krankenversicherung-14731>

Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern

Beratung zu Gesundheit und Pflege, insbesondere zu rechtlichen Fragestellungen

<https://www.verbraucherzentrale-mv.eu/gesundheitspflege/gesundheitspflege-14596>

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Beratung zur Krankenversicherung

Rechtsberatung im Gesundheitswesen, Probleme mit der Krankenversicherung

<https://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de/themen/krankenversicherung-vorsorge/krankenversicherung>

Verbraucherzentrale NRW

Rechtsberatung im Gesundheitswesen

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/gesundheitspflege/rechtsberatung-im-gesundheitswesen-1446>

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

telefonische Beratung im Bereich Gesundheit

<https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/gesundheitspflege/telefonische-beratung-im-bereich-gesundheit-14931>

Verbraucherzentrale Saarland

Information zum Thema „Ablehnende Entscheidung der Krankenkasse“

<https://www.verbraucherzentrale-saarland.de/wissen/gesundheitspflege/krankenversicherung/ablehnende-entscheidung-der-krankenkasse-6907>

Verbraucherzentrale Sachsen

Information zum Thema „Ablehnende Entscheidung der Krankenkasse“

<https://www.verbraucherzentrale-sachsen.de/wissen/gesundheitspflege/krankenversicherung/ablehnende-entscheidung-der-krankenkasse-6907>

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt

Information zum Thema „Ablehnende Entscheidung der Krankenkasse“

<https://www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de/en/node/6907>

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Patientenrechtsberatung zur Versorgung mit Hilfsmitteln

Hilfe zur Formulierung eines Widerspruchs

<https://www.verbraucherzentrale.sh/gesundheitspflege/patientenrechtsberatung-15788>

Verbraucherzentrale Thüringen

Information zum Thema „Ablehnende Entscheidung der Krankenkasse“

<https://www.vzth.de/wissen/gesundheitspflege/krankenversicherung/ablehnende-entscheidung-der-krankenkasse-6907>

Patienten- / Versichertenberatung

Deutsche Stiftung Patientenschutz

für Schwerstkranke, Pflegebedürftige und Sterbende

bei Ablehnungen eines Hilfsmittels: Überprüfung der ärztlichen Verordnung, Unterstützung bei der Erlangung eines ärztlichen Gutachtens, Hilfe beim Einlegen des Widerspruchs

<https://www.stiftung-patientenschutz.de/service/pflege-beratung/hilfsmittel>

Krankenkassen.Deutschland

Informationsportal der Euro-Informationen GbR

Informationen zu Beschwerdemöglichkeiten bei Konflikten mit der Krankenkasse

<https://www.krankenkassen.de/gesetzliche-krankenkassen/beschwerde/>

Stiftung Gesundheitswissen

unabhängige, transparente und evidenzbasierte Information zu medizinischen und gesundheitlichen Themen

<https://www.stiftung-gesundheitswissen.de/gesund-leben/patient-arzt/aerztliche-aufklaerung-ablehnung-einer-behandlung-zweitmeinung>

Stiftung MyHandicap

Information und Tipps bei Ablehnungsbescheid der Krankenkasse

<https://www.myhandicap.de/recht-behinderung/gesundheitsrecht/krankenkasse-antrag-abgelehnt/>

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) gGmbH

Information und Beratung in gesundheitlichen und gesundheitsrechtlichen Fragen

Beratung zum Vorgehen bei Ablehnungsbescheid von Hilfsmittelanträgen

Aufklärung über ärztliche Behandlungs-, Schweige- und Dokumentationspflichten bzw. Patientenrechte

<https://www.patientenberatung.de/de/beratungsangebot/beratungsspektrum>

Selbsthilfegruppen

Bundesselbsthilfeverband für Osteoporose e. V.

Interessenvertretung der Osteoporosepatienten im Gesundheitswesen

<https://www.osteoporose-deutschland.de/ueber-uns/was-macht-der-verband/>

Bundesverband für Menschen mit Arm- oder Beinamputation e.V.

Informationen zu Recht und Anspruch bei der Prothesenversorgung

<https://www.bmab.de/news122/?v=3a52f3c22ed6>

Deutscher Diabetiker Bund e.V.

Information und Beratung bei Ablehnungen

<https://www.diabetikerbund.de/wir-bieten-ihnen/rechtsberatung>

Frauenselbsthilfe nach Krebs, Bundesverband e. V.

Informationen zu Hilfsmittel-Leistungsansprüchen

<https://www.frauenselbsthilfe.de/infothek/heil-und-hilfsmittel/hilfsmittel-leistungsansprueche.html>

Lymphselbsthilfe e. V.

Interessenvertretung der von Lymph- und Lipödem Betroffenen

<https://www.lymphselbsthilfe.de/verein/wer-wir-sind/>

Bundesregierung

Bürgertelefon des Bundesministeriums für Gesundheit

unabhängige Anlaufstelle für alle Fragen rund um das deutsche Gesundheitssystem

Bürgertelefon zur Krankenversicherung: 030 / 340 60 66 01

Patientenbeauftragte der Bundesregierung

Hilfe und Beratung für Patienten

Fragen und Antworten zur Kostenerstattung

<https://patientenbeauftragte.de/index.php/2-uncategorised/127-fragen-und-antworten-zur-kostenerstattung-13-sgb-v>

Beschwerdestellen

Aufsichtsbehörde der bundesunmittelbaren Krankenkassen

Bei Kranken- bzw. Pflegekassen, deren Zuständigkeitsbereich sich über mehr als drei Bundesländer erstreckt, handelt es sich um sogenannte bundesunmittelbare Kranken- und Pflegekassen. Das sind zum Beispiel alle Ersatzkassen (Barmer, DAK-Gesundheit, HEK-Hanseatische Krankenkasse, hkk, KKH und Techniker Krankenkasse) und die Knappschaft. Aufsichtsbehörde für alle bundesunmittelbaren Kranken- und Pflegekassen ist das Bundesamt für Soziale Sicherung (BAS).

Bundesamt für Soziale Sicherung (BAS)

Friedrich-Ebert-Allee 38
53113 Bonn

Außenstelle Berlin:
Fehrbelliner Platz 3
10707 Berlin

<https://www.bundesamtsozialesicherung.de/de/service/beschwerde-ueber-einen-sv-traeger/beschwerdeformular/>

Aufsichtsbehörden der landesunmittelbaren Krankenkassen

Krankenkassen, deren Zuständigkeit sich nicht über das Gebiet eines Landes hinaus erstreckt, unterliegen regelmäßig der Landesaufsicht. Dies betrifft z. B. im Regelfall die Allgemeinen Ortskrankenkassen (AOK). Je nachdem, in welchem Bundesland die Krankenkasse ihren Sitz hat, ist die dortige Landesaufsicht für Beschwerden zuständig, wenn zum Beispiel die Krankenkasse die Aufnahme neuer Mitglieder ablehnt oder Leistungen zu Unrecht verweigert. Die Landesaufsicht wird regelmäßig ausgeübt von den jeweiligen **Gesundheits- bzw. Sozialministerien der Bundesländer**.

Krankenkassen, deren Tätigkeitsgebiet auf bis zu drei Bundesländer beschränkt ist, unterliegen ebenfalls der Landesaufsicht. Bei diesen Krankenkassen kann auch nur ein Land die Aufsicht führen, wenn es durch die beteiligten Länder hierzu bestimmt ist.

Baden-Württemberg

Ministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie, Frauen und Senioren Baden-Württemberg
Schellingstr. 15
70174 Stuttgart
www.sozialministerium-bw.de

Bayern

Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege
Haidenauplatz 1
81667 München
www.stmgp.bayern.de

Berlin

Senatsverwaltung für Gesundheit und Soziales
Oranienstraße 106
10969 Berlin
www.berlin.de/sen/gessoz

Brandenburg

Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie
Heinrich-Mann-Allee 103
14473 Potsdam
www.masgf.brandenburg.de

Bremen

Die Senatorin für Wissenschaft, Gesundheit und Verbraucherschutz
Contrescarpe 72
28195 Bremen
www.gesundheit.bremen.de

Hamburg

Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz
Billstraße 80
20539 Hamburg
www.hamburg.de/bgv/

Hessen

Hessisches Ministerium für Soziales und Integration
Dostojewskistraße 4
65187 Wiesbaden
www.sozialministerium.hessen.de

Mecklenburg-Vorpommern

Ministerium für Arbeit, Gleichstellung und Soziales Mecklenburg-Vorpommern
Werderstraße 124
19055 Schwerin
www.sozial-mv.de

Niedersachsen

Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung
Hinrich-Wilhelm-Kopf-Platz 2
30159 Hannover
www.ms.niedersachsen.de

Nordrhein-Westfalen

Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter
des Landes Nordrhein-Westfalen
Horionplatz 1
40213 Düsseldorf
www.mgepa.nrw.de

Rheinland-Pfalz

Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie
des Landes Rheinland-Pfalz
Bauhofstr. 9
55116 Mainz
www.msagd.rlp.de

Saarland

Ministerium für Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie
Franz-Josef-Röder-Straße 23
66119 Saarbrücken
www.saarland.de/ministerium_soziales_gesundheit_frauen_familie

Sachsen

Sächsisches Staatsministerium für Soziales und Verbraucherschutz
Albertstraße 10
01097 Dresden
www.sms.sachsen.de

Sachsen-Anhalt

Ministerium für Arbeit und Soziales
Turmschanzenstraße 25
39114 Magdeburg
www.ms.sachsen-anhalt.de

Schleswig-Holstein

Ministerium für Soziales, Gesundheit, Wissenschaft und Gleichstellung
Adolf-Westphal-Straße 4
24143 Kiel
www.schleswig-holstein.de/MSGWG

Thüringen

Thüringer Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie
Werner-Seelenbinder-Str. 6
99096 Erfurt
www.thueringen.de/th7/tmsfg/

Über eurocom

eurocom e.V. ist die Herstellervereinigung für Kompressionstherapie und orthopädische Hilfsmittel. Der Verband versteht sich als Gestalter und Dialogpartner auf dem Gesundheitsmarkt und setzt sich dafür ein, das Wissen um den medizinischen Nutzen, die Wirksamkeit und die Kosteneffizienz von Kompressionstherapie und orthopädischen Hilfsmitteln zu verbreiten. Zudem entwickelt eurocom Konzepte, wie sich die Hilfsmittelversorgung aktuell und in Zukunft sicherstellen lässt. Dem Verband gehören nahezu alle im deutschen Markt operierenden europäischen Unternehmen aus den Bereichen Kompressionstherapie und orthopädische Hilfsmittel an.

Haftung für Inhalte

Die Übersicht der Anlaufstellen ist nach bestem Wissen recherchiert. Die eurocom übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche, welche sich auf Schäden beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Kontakt

eurocom e.V. – European Manufacturers Federation for Compression Therapy and Orthopaedic Devices

Reinhardtstraße 15, D - 10117 Berlin

www.eurocom-info.de

Telefon: +49 (0) 30 - 25 76 35 060

Fax: +49 (0) 30 - 25 76 35 069

Mail: info@eurocom-info.de